

[ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ №59-ФЗ ОТ 2.05.2006 \(в ред. от 27.07.2010 №227-ФЗ\)](#)  
[ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ЖИЛИЩНЫЙ КОМИТЕТ РАСПОРЯЖЕНИЕ от 2.10.09 г. N 254-р ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ "ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ" ЖИЛИЩНОГО КОМИТЕТА, ГУ ЖА РАЙОНОВ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА, ГУПРЭП "СТРОИТЕЛЬ", "ПАРГОЛОВО", "ПРОГРЕСС", ГУ "ДСО"](#)

[ЗАКОН САНКТ-ПЕТЕРБУРГА О РЕГИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТАХ В ЖИЛИЩНОЙ СФЕРЕ В ред от 20.06.2007 N 282-52](#)

[ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА РАСПОРЯЖЕНИЕ от 2.10.2009 №254-р ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ ЖИЛИЩНОГО КОМИТЕТА, ГУЖА РАЙОНОВ СПБ,ГУПРЭП СТРОИТЕЛЬ, ПАРГОЛОВО, ПРОГРЕСС, ГУ ДСО](#)

[ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ - ПЕТЕРБУРГА ЖИЛИЩНЫЙ КОМИТЕТ ПИСЬМО ОТ 2.10.2007г.№ 2-3142/07](#)

[ПИСЬМО РОСПОТРЕБНАДЗОРА от 06.06.2005 N 0100/4265-05-32 О ПРАВОВЫХ ОСНОВАНИЯХ ВОЗМЕЩЕНИЯ ВРЕДА, ПРИЧИНЕННОГО ПОТРЕБИТЕЛЯМ ВСЛЕДСТВИЕ НЕДОСТАТКОВ ТОВАРА, РАБОТЫ ИЛИ УСЛУГИ](#)

[ПОСТАНОВЛЕНИЕ №731 ОБ УТВЕРЖДЕНИИ СТАНДАРТА](#)

[ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 28.01.2006 г. N 47 ОБ УТВ.ПОЛОЖЕНИЯ О ПРИЗН. ПОМЕЩЕНИЯ ЖИЛЫМ ПОМЕЩЕНИЕМ, ЖИЛ. ПОМЕЩЕНИЯ НЕПРИГОД. ДЛЯ ПРОЖИВАНИЯ И МНОГОКВ. ДОМА АВАРИЙНЫМ И ПОДЛ.СНОСУ ИЛИ РЕКОНСТРУКЦИИ в ред. от 02.08.2007 N 494](#)

[ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА РАСПОРЯЖЕНИЕ от от 17.10.2005 г. N 141-рп О РАЙОННЫХ ЖИЛИЩНЫХ КОМИССИЯХ](#)