

Реакция на текущие заявки

Вид работ

Оперативность

Прием заявок жильцов с занесением в оперативный журнал

Круглосуточно

Выполнение заявок по небольшим работам

В течение 1 суток

Выполнение заявок по большим работам (с использованием спец. техники и спец. работ)

В течение 3 суток (с оповещением о принятых мерах)

Замена перегоревших лампочек в подъездах и на придомовой территории

В течение 1 суток

Протечки в отдельных местах кровли, повреждения водосточных труб, воронок, колен, отметов

До 5 суток

Неисправности мусоропроводов

Неисправности трубопроводов и их сопряжения

Незамедлительно

Неисправности водоподающего устройства, связанные с заменой предохранителей, автоматичес

До 3 часов

Неисправности автоматов защиты питающих линий

До 3 часов

Неисправности системы освещения общедомовых помещений

До 1 суток

Неисправности автоматики противопожарной защиты и сигнализации

Незамедлительно

Неисправности лифта

До 1 суток (исключая случаи замены неисправного оборудования)

Неисправности диспетчерских систем

Незамедлительно

Неисправности общедомовых приборов учета потребления воды, тепловой и электрической энергии

До 10 суток

Сбор комиссии (в необходимых случаях) с участием соответствующих специалистов и ответственных лиц

10 суток

Сбор комиссий, а также сроки устранения дефектов, выявленных в срок гарантийного обслуживания

Регламентируются отдельным протоколом с Застройщиком

Работы по ремонту сантехнического, электротехнического оборудования, сварочные работы входят в коммунальные платежи, комплектующие предоставляет жилец, работы по замене оборудования – платные, в соответствии с тарифной сеткой.

Реакция на аварийные ситуации (внутридомовые системы)

Вид работ

Оперативность

Круглосуточная локализация аварийных ситуаций (сантехник, электрик, лифт)

В течение 1 часа

Перерыв в электроснабжении

В течение 1 часа, в сложных ситуациях до 1 суток

Отключение отопления

от 1 часа до 24 часов

Отключение горячего водоснабжения (в случае, если это не связано с выходом из строя основного

до 1 суток

Реакция на экстренные вызовы жильцов

В течение 1 часа

Аварийные ситуации - крупные повреждения, отказы, аварии конструкций и инженерного оборудования, сетей и объектов.

Перечень работ по аварийному обслуживанию ИТС дома:

- Аварийное обслуживание электроустановок дома:
- Устранение неисправностей во водно-распределительном устройстве, связанных с заменой предохранителей, автоматических выключателей, рубильников.
- Включение автоматов защиты стояков и питающих линий.
- Устранение короткого замыкания в элементах внутридомовой электрической сети.
- Переключение питания жилого дома с основного на резервное (при наличии переключателей) при повреждении одного из кабелей, питающих жилой дом.

- Аварийное обслуживание систем водоснабжения, отопления и канализации дома:
- Отключение аварийного участка и слив воды из него (если это необходимо для локализации аварии или проведения ремонтных работ).
- Отключение аварийного участка при невозможности устранения течи одним из вышеприведенных способов.
- Отключение неисправных внутриквартирных сантехнических приборов.

- Заполнение системы отопления и выпуск воздуха из нее после проведения аварийно-ремонтных работ, запуск системы в эксплуатацию по временной или постоянной схеме и проверка циркуляции теплоносителя.

При поступлении сигналов об аварии или повреждении магистралей водопровода, канализации, теплоснабжения, телефонной сети, подземной электросиловой и сетевой сети, трансформаторных подстанций и вводных шкафов вызываются аварийные службы специализированных предприятий.